

PERŞEMBE / 15 Ekim 2026

Cevap verildi. Peki beden değişti mi?

Müşteri M yerine L istiyor. “Talebinizi aldım” yanıtı, siparişteki bedeni değiştirmiyor.



Maria Sarto
AI Pazarlama Danışmanı

BU KARUSELDEN ELİNİZDE KALACAK

Müşteri hizmetleri için: yanıtı, işlem sonucunu ve insana devri ayıran talep kartı.

İş sorunu / teknoloji / kullanabileceğiniz araç

Müşteri yanıt değil, L beden bekliyor.

Temsili konuşma | Gerçek müşteri kaydı değil.

MÜŞTERİ

“Siparişimdeki M bedeni L yapabilir misiniz?”

AI YANITI

“Talebinizi aldım.”
İşlem sonucu: henüz yok.

Yanıt verilmiş olması, bedeni değiştirmez. “Tamamlandı” için sipariş sisteminde doğrulanmış sonuç gerekir.

AI konuşmayı anlar. İşlemin yetkisi ayırır.

SartoAI tasarımı | Mevcut destek sistemini önce inceleyin.

01

AI'IN İŞİ

M → L talebini anlamak ve özetlemek



02

İŞLEM KONTROLÜ

Kimlik, doğru sipariş, stok, depo durumu ve izin



03

SONUÇ YOKSA

“Tamamlandı” demeden yetkili ekibe devretmek

AI yalnız izinli işlemi deneyebilir. Başarı kaydı doğrulanmalı; devrin de gerçekten gerçekleştiği görülmeli.

Beden değişikliği talep kartı

Müşteri hizmetleri | Doldurulmuş temsili örnek

TALEP / SİPARİŞ

M → L / E-312 elbise

SİSTEMDE GÖRÜLEN

Depoda hazırlık başlamış.

DEĞİŞİKLİK SONUCU

Henüz doğrulanmadı.

DEVİR KAYDI

Sipariş ekibine iletildi; yanıt bekliyor.

Bu örnekte devir teyitli; beden değişikliği değil. Hazırlık sonrası değişim izni markanın kuralına bağlıdır.

İlk çıktı: AI nerede dursun, kime devretsin?

SartoAI ile önerilen çalışma | Gerçek entegrasyon değil.

BİLGİ İSTİYOR



Onaylı kaynağa dayanarak yanıtla.

SİPARİŞİ DEĞİŞTİRİYOR



İzinli işlemi yap; sonucu doğrula.

YETKİ / BİLGİ YETERSİZ



Talep ve mevcut durumla devret.

SartoAI, izin listesini ve devir akışını tasarlamaya destek olabilir. Bağlantı, süre ve kurulum keşifle belirlenir.

MARIA SARTO ÖNERİ KARTI

SİZE ÖNERİMİZ

Geçmiş 20 talepte deneyin.

NEYE DAYANIYOR?

Gorgias'ın mevcut AI Agent dokümanı [S1]. Beden değişikliği akışı SartoAI önerisi.

BU HAFTAKİ İLK ADIM

20 geçmiş beden değişikliği talebini seçin. “Yanıtlandı” ve “değişiklik doğrulandı” kayıtlarını ayırın.

Doğrulanmayan işleme “tamamlandı” demeyin.

İlk çalışma çıktısı: AI'ın yapabileceği işler, devredeceği işler ve örnek devir notu.